

お問い合わせ・保険金請求先

万一事故にあわれた場合のご連絡先
カード付帯保険についてのお問い合わせ

セディナ保険デスク(三井住友海上)

受付時間／日本時間 **9:00 ~ 17:00** [年中無休]

※ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。

■国内から ▶ **0120 - 240 - 057** (無料)

国識別番号 地域番号 地域内番号

■海外から ▶ **81 - 18 - 803-0077**

(コレクトコール可)

※保険金の請求は事故日より30日以内にご連絡ください。

本保険サービスのご案内は、お持ちのカードに付帯している保険サービスの概要について説明させていただいたものです。実際の保険金お支払いの可否等は、普通保険約款および特約等に基づきます。なお、保険サービスの内容は予告なく変更される場合がありますので予めご了承ください。

カード会員の皆様へ

保険サービスのご案内



Information



Overseas travel



Domestic travel



Shopping



Troubled



		券種	セディナカードプレミアム	その他カード セディナCFカード コスモ・ザ・カード JR東海エクスプレスカード など	
			セディナカードAXU		Cedyna CF Card GOLD
本会員・家族会員	海外旅行	傷害	死亡・後遺障害 (最高)	5,000万円	2,000万円
			治療費用 (1事故の限度額)	150万円	200万円
		疾病	治療費用 (1疾病の限度額)	150万円	200万円
			賠償責任 (1事故の限度額)	3,000万円	2,000万円
		携行品損害 (1旅行かつ1年間の限度額) 免責3,000円 ^(注2)	30万円	20万円	
		救援者費用 (1年間の限度額)	100万円	200万円	
	国内旅行	カードの利用条件		無	有
		傷害	死亡・後遺障害 (最高)	5,000万円	1,000万円
			入院保険金日額 (フランチャイズ7日間) ^(注3)	5,000円	2,000円
		通院保険金日額 (フランチャイズ7日間) ^(注3)	2,000円	—	
動産総合	補償限度額 ^(注4)		500万円	150万円	
	自己負担額 ^(注2)		3,000円	3,000円	
	対象期間		150日	90日	
家族特約	海外旅行	傷害	死亡・後遺障害 (最高)	1,000万円	—
			治療費用 (1事故の限度額)	50万円	—
	疾病	治療費用 (1疾病の限度額)	50万円	—	
		賠償責任 (1事故の限度額)	1,000万円	—	
	携行品損害 (1旅行かつ1年間の限度額) 免責3,000円 ^(注2)	15万円	—		
	救援者費用 (1年間の限度額)	50万円	—		

●補償の内容につきましては、次ページ以降を参照ください。

(注1)複数のクレジットカード(他社カード含む)付帯の傷害保険にご加入の場合、死亡・後遺障害の保険金額は合算されず、最も高い保険金額が限度となり、各カード(他社カード含む)に付帯する保険金額に応じて按分して保険金をお支払いします。死亡・後遺障害以外の保険金は、複数の同種保険にご加入の場合、クレジットカード付帯に限らず、各保険の保険金額に応じて、保険金が支払われるべき損害額を按分して保険金をお支払いします。

(注2)1事故における被保険者の自己負担額です。

(注3)事故の発生の日から8日目以降、入院・通院の状態にある場合、1日目から保険金が支払われます。

(注4)会員1名につき年間の保険金支払いの限度額です。

●お持ちのカードにより保険が付帯していない場合や

一部内容が異なる場合がございます。

詳しくはカード発送時にお届けしております

「かしこい活用本」「ご利用ガイド」「保険サービスのご案内」をご参照ください。

国内旅行傷害保険(一部のカードは旅行代金等 を当該カードでお支払いいただいた場合に補償されます。)

●被保険者の範囲は本会員・家族会員となります。

●国内旅行傷害保険が付帯されているカードご加入日(カード発行日)の翌日以降に発生した事故 によるケガが対象となり、ご旅行の都度適用されます。

券種	担保項目	保険金をお支払いする主な場合	お支払いする保険金	
セディナカード プレミアム ・ セディナカード AXU ・ Cedyna CF Card GOLD ・ Volkswagen Gold Card ・ Audi Ambassador Card	公共交通乗用具 搭乗中 傷害事故	被保険者が公共交通乗用具(注1)に乗客として搭乗中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガを原因として	①死亡された場合…被保険者の法定相続人に保険金額の100% (死亡保険金受取人は指定できません。)	
	宿泊火災 傷害事故	被保険者が宿泊施設に宿泊中に生じた火災・破裂・爆発によるケガを原因として		②後遺障害が生じた場合…後遺障害の程度に応じて保険金額の3%~100%
	募集型企画旅行 参加中 傷害事故	被保険者が宿泊を伴う募集型企画旅行(注2)参加中(注3)の急激かつ偶然な外来の事故によるケガを原因として		
上記以外の カード	公共交通乗用具 搭乗中 傷害事故	被保険者が国内旅行傷害保険が付帯されているカードにより公共交通乗用具搭乗券を予め購入し、公共交通乗用具(注1)に乗客として搭乗中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガを原因として	③医師の指示に基づき入院された場合	
	宿泊火災 傷害事故	被保険者がノークーボンシステム(注4)を利用して予約を行った宿泊施設に宿泊中、または国内旅行傷害保険が付帯されているカードにより予め宿泊料金を支払った宿泊施設に宿泊中に生じた火災・破裂・爆発によるケガを原因として	④ケガの治療のために入院し所定の手術を受けた場合 ⑤通院により医師の治療を受けた場合	
	募集型企画旅行 参加中 傷害事故	被保険者が国内旅行傷害保険が付帯されているカードにより宿泊を伴う募集型企画旅行(注2)の料金を予め支払い、宿泊を伴う募集型企画旅行に参加中(注3)の、急激かつ偶然な外来の事故によるケガを原因として	③〔入院保険金日額×入院日数〕(ただし、事故の発生した日からその日を含めて180日以内の入院でかつ180日が限度) ④手術の種類に応じて(所定の倍率(10倍、20倍、40倍)×入院保険金日額(ただし、入院保険金が支払われる場合で、1回の事故につき1回の手術に限る)) ⑤〔通院保険金日額×通院日数〕(ただし、事故の発生した日からその日を含めて180日以内の通院でかつ90日が限度)	

(注1)公共交通乗用具とは…航空法、鉄道事業法、海上運送法、道路運送法等に基づき、それぞれの事業を行う機関によって運行される航空機、電車、船舶、バス、タクシー等をいいます。

(注2)宿泊を伴う募集型企画旅行とは…旅行会社が、旅行者の募集のために予め、旅行の目的地及び日程、旅行者が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービス内容並びに旅行者が旅行会社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する旅行(旅行業法第12条の3の規定に基づく標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部 第2条第1項に規定するもの)をいいます。詳しくは旅行代理店にご確認ください。

(注3)参加中とは、募集型企画旅行日程に定める最初の運送・宿泊機関等のサービスの提供を受けることを開始した時から最後の運送・宿泊機関等のサービスの提供を受けることを完了した時までの期間をいいます。

(注4)ノークーボンシステムとは…カード加盟店である旅行者に当該カード会員であることおよび予め当該カードを宿泊施設の料金を支払うことを告知してホテル・旅館等の宿泊施設の予約を行うシステムのことをいいます。

*上記のケガを被ったとき既に存在していた身体の障害や疾病の影響により、または当該事故と関係なく事後に発生した傷害や疾病の影響により、当該事故によるケガが重大となったときは、その影響がなかった場合に相当する金額が支払われます。

上記内容は概要を説明したもので、実際の保険金お支払いの可否等は、普通保険約款および特約等に基づきます。

海外・国内旅行傷害保険 補償の対象とならない主な例

① 傷害事故 (海外・国内共通)

- 保険契約者・被保険者・保険金受取人の故意または重大な過失による事故
 - 被保険者の闘争・自殺または犯罪行為
 - 被保険者に対する刑の執行
 - 戦争・暴動等変乱、放射線照射、放射能汚染、原子力核反応による事故
 - 核燃料物質、または核燃料物質によって汚染されたものの放射性・爆発性その他の有害な特性による事故
 - 被保険者の脳疾患・疾病・心神喪失による事故
 - 被保険者が無資格運転中または酒気帯びや麻薬等の影響下で運転中の事故
 - 被保険者の妊娠・出産・早産・流産、外科的手術その他の医療処置
 - 地震もしくは噴火またはこれらによる津波による事故 (国内旅行のみ)
 - 原因のいかんを問わず、頸部症候群(むちうち症)または腰痛で他覚症状のないもの
 - 被保険者が危険なスポーツ活動中の事故
- ※危険なスポーツとは……山岳登山(注1)、リュージュ、ポプスレー、スケルトン、航空機(注2)操縦(注3)、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機(注4)搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動をいいます。
- (注1) 山岳登山…ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの、ロッククライミング(フリークライミングを含みます。)
- (注2) 航空機…グライダーおよび飛行船を除きます。
- (注3) 操縦…職務として操縦する場合を除きます。
- (注4) 超軽量動力機…モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等をいい、パラシュート型超軽量動力機(パラプレーン等をいいます。)を除きます。
- 被保険者が自動車・原動機付自転車・モーターボート等によるレース中(レースに準ずるものおよび練習中を含みます。)の事故

など

- ★公共交通乗用具搭乗中の傷害事故は、公共交通乗用具に乗客として搭乗中の事故に限られますので、電車・タクシー等から降車した後の事故は補償されません。(国内旅行のみ)
- ※航空機の搭乗者のときに限り「航空機搭乗者に限り入場が許される飛行場敷地内」に在る間は補償されます。(施設管理者の事故証明書が必要)
- ★募集型企画旅行(宿泊を伴うもの)の集合場所へ向かう途中の事故や解散後の事故は補償されません。(国内旅行のみ)
- ★既往の身体の障害や疾病の影響により、または当該事故と関係なく事後に発生した傷害や疾病の影響により、当該事故による傷害が重大となったときは、その影響がなかった場合に相当する部分についてのみ保険金をお支払いします。

② 疾病治療費用 (海外のみ)

- 保険契約者・被保険者・保険金受取人の故意または重大な過失による事故
 - 被保険者の闘争・自殺または犯罪行為
 - 戦争・暴動等変乱、放射線照射、放射能汚染、原子力核反応による事故
 - 原因のいかんを問わず、頸部症候群(むちうち症)または腰痛で他覚症状のないもの
 - 旅行開始前から発病していた疾病、旅行終了後48時間経過後に発病した疾病
 - 被保険者の妊娠・出産・早産・流産およびこれらに起因する疾病
 - 歯科疾病
 - ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等登山用具を使う山岳登山中の高山病
- など
- ★既往の身体の障害や疾病の影響により、または当該事故と関係なく事後に発生した傷害や疾病の影響により、当該事故による傷害が重大となったときは、その影響がなかった場合に相当する部分についてのみ保険金をお支払いします。

③ 賠償責任 (海外のみ)

- 保険契約者・被保険者の故意による事故
- 戦争・暴動等変乱、放射線照射、放射能汚染、原子力核反応による事故
- 被保険者の職務遂行に直接起因する事故(職務上の賠償責任)
- 被保険者の親族に対して生じた事故
- 被保険者が使用・管理中の財物に生じた事故
- 被保険者またはその指図による暴行または殴打に起因する事故
- 航空機・船舶・車両・銃器の所有・使用・管理に起因する事故

など

④ 携行品損害 (海外のみ)

- 保険契約者・被保険者・保険金受取人の故意または重大な過失による事故
- 被保険者が無資格運転中または酒気帯びや麻薬等の影響下で運転中の事故
- 差押、徴発、没収等公権力の行使による事故
- 自然消耗、性質によるサビ・カビ・変色・ねずみ食い・虫食い欠陥による損害
- 汚れ・キズ・塗装のはがれ等、機能に支障がない外観上の損害
- 置き忘れまたは紛失による事故(置き忘れ後に生じた盗難を含む)
- 偶然な外来の事故に直接起因しない電氣的事故または機械的事故
- 修理の際に発生する代金引換手数料
- 被保険者が滞在する居住施設内にあるもの、別送品

など

- ★現金・小切手・有価証券類、切手、預貯金証書・クレジットカード、運転免許証、稿本・帳簿類、義歯・義肢・コンタクトレンズ等、動植物、船舶・自動車、危険なスポーツ(前記※参照)を行っている間のその運動のための用具等は携行品に含まれません。

⑤ 救済者費用 (海外のみ)

- 保険契約者・被保険者・保険金受取人の故意または重大な過失による事故
- 救済対象者の闘争・自殺または犯罪行為(自殺による死亡を除く)
- 戦争・暴動等変乱、放射線照射、放射能汚染、原子力核反応による事故
- 救済対象者が無資格運転中または酒気帯びや麻薬等の影響下で運転中の事故(無資格運転・酒気帯び運転中の事故による死亡を除く)
- 旅行開始前から発病していた疾病を原因とする入院
- 救済対象者の妊娠・出産・早産・流産およびこれらに起因する疾病(妊娠・出産・早産・流産による責任期間中の死亡を除く)による入院
- 歯科疾病による入院

など

上記内容は概要を説明したもので、実際の保険金お支払いの可否等は、普通保険約款および特約等に基づきます。



1. 補償内容

カード会員がショッピング保険が付帯されているカードを利用して購入した物品が、購入日(配送等による場合には商品の到着日)の翌日より対象期間内に破損、盗難、火災などの偶然な事故により損害を被った場合に、補償いたします。

2. 自動的に補償されます

事前にご通知いただく必要はありません。カードでお買い上げいただいた商品について自動的に補償されます。

3. 被保険者

カード会員およびこれらの方々から補償の対象となる商品の贈与を受けられた方。

4. お支払いする保険金の額

カードのご利用控あるいは購入店の領収書に記載された商品の購入金額(修理が可能な場合は修理金額が購入金額のどちらか低い金額)から自己負担額を控除した金額をお支払いいたします。ただし、会員1名につき□券種ごとの保険金額(P1~P2)に記載の補償限度額を限度とします。また、購入した商品の代金の一部をカードで支払った場合には、カードのご利用控の金額を限度とします。

5. 補償の対象とならない主な商品

- 船舶、航空機、自動車、自動二輪車、原動機付自転車、自転車、雪上オートバイ、ゴーカート、ハングライダー、パラグライダー、サーフボード、セーリングボードおよびこれらの付属品
- 義歯、義肢、コンタクトレンズその他これらに類するもの
- 動物および植物
- 現金、手形、小切手、その他の有価証券、印紙、切手、乗車券等(鉄道・船舶の乗車船券、航空機の航空券ならびにこれらの定期券、宿泊券、観光券および旅行券をいいます。)、旅行者用小切手、プリペイドカード、電子マネーその他あらゆる種類のチケット
- 食料品
- 稿本、設計書、図案、帳簿その他これらに準ずるもの
- 不動産および不動産に準ずるもの
- 会員が従事する職業上の商品となるもの
- ギフトカードで購入した商品
- 他人より委託されて購入した商品
- 電子データ等、有体物でない商品

など

6. 補償の対象とならない主な損害

- 会員または保険金を受取る方の故意または重大な過失または法令違反に起因する損害
- 保険の目的の摩耗、使用による品質もしくは機能の低下、虫害、ねずみ喰い、または性質によるむれ、かび変質、変色、さび、もしくは腐蝕によって生じた損害
- 商品の瑕疵、製作の欠陥による損害
- 戦争、暴動、その他の事変に起因する損害
- 国または公権力の行使に起因する損害
- 核燃料物質に起因する損害
- 紛失または置き忘れ(置き忘れ後に生じた盗難も含む)に起因する損害
- 水災、地震または噴火に起因もしくはこれらに随伴して生じた損害
- 詐欺または横領に起因する損害
- 故障による損害
- 電氣的、機械的事故に起因する損害
- 商品の誤った使用に起因する損害
- 商品の配送中に生じた損害
- 管球類の単独損害
- 商品機能に直接関係のない汚損、擦損、塗料の剥落、その他外形上の損傷
- 楽器の音色・音質の変化、弦の切断等
- 美術品の価値の下落による損害
- 原因のいかんを問わず、温度、湿度の変化または空気の乾燥等により生じた損害
- 会員がクレジットカード会員規約に違反した場合の損害

など

上記内容は概要を説明したもので、実際の保険金お支払いの可否等は普通保険約款および特約等に基づきます。



◆保険金請求に必要な書類

- ◎印は原則として必要な書類、○印は場合によっては必要となる書類です。その他、事故内容により別途書類の提出をお願いする場合があります。
- 書類が取り付けられない場合やご記入いただいた内容が事実と相違している場合には、保険金のお支払いができない場合がございます。

◆海外旅行傷害保険

保険金種類	保険金種類							
	死亡 保険金	後遺 障害 保険金	治療 費用 保険金	救 援 者 費 用 保 険 金	携 行 品 損 害 保 険 金	賠償 責任 保 険 金		
保険金請求書類								
いた た く 手 記 現 地 で ご 手 記	医師の診断書	—	—	◎(注1)	—	—	◎(注2)	
	治療費の明細書・領収書	—	—	◎	—	—	◎(注2)	
	死亡診断書または死体検案書	◎	—	—	—	—	—	
	事故証明書	◎	○	○	○	○	—	
	支出を証明する書類	—	—	—	◎	—	—	
	示談書	—	—	—	—	—	◎	
	示談金領収書	—	—	—	—	—	◎	
	損害額を立証する書類	—	—	—	—	—	◎	
	いた た く 手 記 国 内 で ご 手 記	損害品明細書	—	—	—	—	◎	—
		損害額を証明する書類	—	—	—	—	◎	—
除籍謄本		◎	—	—	—	—	—	
委任状・戸籍謄本		○	—	—	—	—	—	
後遺障害診断書		—	◎	—	—	—	—	
印鑑証明書		—	○	○	○	—	○	
保険金請求書		◎	◎	◎	◎	◎	◎	
パスポート(コピー)		◎	◎	◎	◎	◎	◎	

(注1) 診断書料は保険金お支払いの対象とはなりません。治療費が10万円以下の場合、原則として診断書の取付を省略できます。

(注2) 対人賠償の保険金請求に必要となります。

◆国内旅行傷害保険

保険金種類	入院 通院 保険金	後遺 障害 保険金	死亡 保険金
保険金請求書類			
保険金請求書	◎	◎	◎
診療状況申告書	○	—	—
同意書	◎	◎	◎
診断書	○	—	—
後遺障害診断書	—	◎	—
事故証明書	◎	◎	◎
支出を証明する書類	—	—	—
遅延を証明する書類	—	—	—
死亡診断書または死体検案書	—	—	◎
除籍謄本・相続権者の戸籍謄本	—	—	◎
委任状	○	○	○
念書	—	—	○
印鑑証明書	○	○	○
カードの利用を証明する書類	◎	◎	◎

※保険金のご請求金額が10万円以下のときは「診療状況申告書」に記入していただくことで、診断書の取付を省略できます。

◆ショッピング保険(動産総合保険)

保険金種類	破 損 事 故 保 険 金	盗 難 事 故 保 険 金	火 災 事 故 保 険 金	事 故 保 険 金 そ の 他 の
保険金請求書類				
保険金請求書	◎	◎	◎	◎
罹災証明および盗難届出証明書	—	◎	◎	—
修理費見積書 または領収書	◎	—	◎	○
売上票(お客様控)	◎	◎	◎	◎
損害を受けた 対象物(現物)	○	—	○	○
損害状況写真	○	—	○	○
その他の関係書類	○	○	○	○

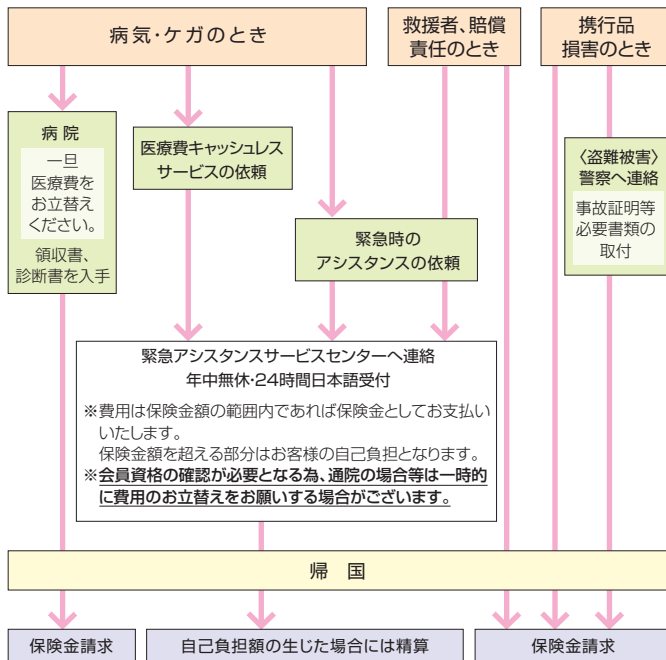
※全損の場合、原則として購入商品を回収させていただきます。

※上記各書類は原本が必要となります。(利用したカード以外)

※盗難事故の際、警察で盗難届出証明書を発行しない場合は、盗難届出受理番号が必要となります。

※配送後の商品の損害については原則として受領証(商品の到着日を確認)が必要となります。

◆保険金請求までの手順(海外旅行傷害保険)



※帰国後に請求される場合は、裏表紙記載のセディナ保険デスクまでご連絡ください。

※保険金請求の場合、事故日より30日以内にご連絡ください。

三井住友海上の緊急アシスタンスサービス

<年中無休・24時間・日本語受付>

海外旅行中に不慮のケガや病気に見舞われ、医療施設への緊急移送の必要がある場合など、緊急のアシスタンスサービスが必要な場合には、ご滞在地に応じ、各センターへお電話ください。なお、サービス対象地域は日本国外です。

サービス内容

●ケガや病気の場合の緊急アシスタンス

- ▶ 医師・医療施設の紹介・案内
- ▶ 医療費キャッシュレスサービス
- ▶ 患者の医療施設への移送
- ▶ 患者の本国への移送
- ▶ 現地での医師の緊急派遣
- ▶ 医薬品類の緊急手配
- ▶ 通訳の紹介・手配

●ケガや病気により亡くなられた場合の緊急アシスタンス

- ▶ 現地でのご遺体の埋葬
- ▶ ご遺体の本国への移送

●その他のアシスタンス

- ▶ 救援者の渡航・宿泊手配
- ▶ 遭難された場合の捜索・救助

●法律上のアシスタンス

- ▶ 弁護士の紹介・手配など

サービスの費用について

- アシスタンスサービスの費用は、海外旅行傷害保険で補償される金額までは保険金として精算いたしますので、会員の皆様の自己負担はありません。
- サービスの費用が保険金額を超えたとき、又は費用の一部が保険の対象とならないときは、会員の皆様にお支払いできない費用及びその費用に対するアシスタンス会社の手数料を自己負担していただきます。
- 会員資格の確認が必要となる為、通院の場合等は一時的に費用のお立替えをお願いする場合がございます。

緊急アシスタンスサービスセンター 一覧

※ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。★はコレクトコールでおかけください。

ご滞在地	電話番号	ご滞在地	電話番号
アメリカ合衆国/ハワイ	1-855-873-1203	マレーシア	1-800-81-7331
カナダ	1-855-478-2804	オーストラリア	1-800-050-312
ブラジル	0800-892-3167	ニュージーランド	0800-466-195
メキシコ	01-800-112-2681	イギリス	0808-234-1808
中国(北部)	10800-813-2919	イタリア	800-877122
中国(南部)	10800-481-3143	オーストリア	0800-297-907
香港	800-962744	オランダ	0800-022-5408
台湾	00801-814727	ギリシャ	00-800-161-2207-8488
韓国	00798-817-1819	スイス	0800-83-8829
シンガポール	800-810-2420	スペイン	900-9-581-90
インド	000-800-1008-705	ドイツ	0800-1811-257
インドネシア	001-803-00811-352	フランス	0800-919-163
タイ	001-800-814-5245	ロシア	8800-100-8577
フィリピン	1-800-1-816-0316		

上記以外の地域または無料電話をご利用いただけない場合 ▶ 81-18-872-0373 ★

※中国北部…華北地区(北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区)、東北地区(遼寧省、吉林省、黒龍江省) 中国南部…上記以外(上海市、重慶市等)

※滞在の国・地域によっては無料電話にて対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があるほか、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の電話からおかけの際、サービス料や利用料がかかる場合もありますので、ご利用時には現地でご確認ください。また、日本国内から海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された場合、滞在国内通話料相当額がかかりますので、ご注意ください。この場合の通話料及びサービス料・利用料はお客様負担となりますので予めご了承ください。

また、電話番号は最新のもの掲載しておりますが、事務所移転、現地番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますので予めご了承ください。



	カード紛失・盗難サービス	ネットセキュリティサービス
補償の対象となるもの	カードの紛失・盗難その他の理由により他人に利用された場合の損害	インターネットで不正利用され、「なりすまし」など、身に覚えのない請求が届いた場合の損害
補償対象期間	紛失・盗難連絡受付の上、最寄りの警察署にお届けいただいた日から60日前まで遡って補償	ネットセキュリティサービス連絡受付(会員から当社への連絡)の60日前まで遡って補償
補償内容	損害額の全部または一部	
対象とならない主な場合	<ul style="list-style-type: none"> ●会員の故意。重大な過失 ●暗証番号を用いた取引で、故意または過失および、第三者に類推されやすい暗証番号により生じた被害 ●カード裏面にサイン(ご署名)がない場合 ●ご家族、ご親戚または知人、友人がご利用になられた場合 ●年会費の未払いなど、会員規約に違反した状態での紛失・盗難 ●当社および警察署にご連絡いただいた日から61日以前の被害 ●保険請求に必要な書類の未提出 ●被害状況の調査にご協力いただけない場合 ●損害を防止、軽減にご協力いただけない場合 	<ul style="list-style-type: none"> ●ネットセキュリティサービスは、当社にて第三者により不正利用が認められた場合にサービスの適用となります。 ●本サービスの適用は、IDパスワードおよびクレジットカードの管理が十分に行われていたことが条件となります。 ●警察署に被害届を出していただくこともございます。
補足	<ul style="list-style-type: none"> ●当社への連絡および最寄りの警察署・交番への届出が必要となります。 	

損害に気づいた時点ですぐに
下記アンサーセンターへお届けください。



アンサーセンター(カード紛失・盗難・ネットセキュリティダイヤル)

0120-086-315

携帯電話からのご利用 ▶ **052-300-1515**

受付時間: 24時間・年中無休

※電話番号はお間違えないように、ご確認の上おかけください。
※お持ちのカードにより一部内容が異なる場合がございます。