第1条 (総則)

JR東海エクスプレス・カード(法人) (以下「カード」という) は、東海旅客鉄道株式会社(以下「甲」という)と、SMBCファイナンスサービス株式会社(以下「乙」という)が業務提携して発行するクレジットカードです。

第2条(会員とカード使用者)

- 1. 本規約を承認のうえ、甲及び乙に入会を申込みした法人で、甲及び乙が入会を認めた法人を「JR東海エクスプレス・カード(法人)会員」(以下「会員」という)とします。なお、乙が入会を認めた時に、カードに係る基本契約が成立するものとし、契約日は乙から会員に通知されます。
- 2. 会員は、甲及び甲が指定し乙が承認した加盟店(以下総称して「加盟店」という)でのカード使用によって生じる債務を乙が会員に代わって 立替払いすることを承諾します。
- 3. カード使用者とは、会員に所属する役員及び従業員等で本規約を承認した方のうち、会員が入会の申込みにあたり、カード使用者として指定 して甲及び乙が認めた方をいいます。
- 4. カード使用者によるカードの使用から生じる一切の債務の履行及びカード使用者によるカードの使用、管理等に関する一切の責任は会員が負 うものとします。
- 5. 会員が法人(上場会社を除く)の場合、会員は、自らの役員または社員の中から、本カードの取引担当者となる管理責任者を選出し、乙に届け出るものとします。

第3条 (会員規約)

会員規約は、甲、乙、会員、カード使用者及び連帯保証人との間で適用されます。また、必要に応じて個別の契約において、特約が適用されます。

第4条 (連帯保証)

- 1. 連帯保証人は、カード利用に関わる一切の債務(以下「主たる債務」という)を保証し、会員と連帯して履行する責任を負うものとします。 連帯保証人は、法人の代表者とします。
- 2. 連帯保証人は、前項による保証債務の限度額(以下「保証限度額」という)が、カード利用可能枠を踏まえて設定されることに同意します。 保証限度額は、乙が別途通知するものとします。
- 3. 連帯保証人は、カード利用可能枠が変更された場合、保証限度額が変更されることに同意します。変更後の保証限度額は、乙が別途通知するものとします。
- 4. 会員は、次の事項にかかる情報を連帯保証人に提供していること、及び提供した情報が真実、正確であり、かつ不足がないことを、乙に対して表明及び保証します。
 - (1)会員の財産及び収支の状況
 - (2)主たる債務以外に負担している会員の債務の有無並びにその額及び履行状況
 - (3)主たる債務の担保として他に提供し、又は提供しようとするものがあるときは、その旨及びその内容
- 5. 連帯保証人は、乙に対し、本契約締結までに、会員から、前項各号の事項にかかる情報提供を受けたことを表明及び保証します。
- 6. 乙が連帯保証人のいずれか一人に対して履行の請求をしたときは、会員及び他の連帯保証人に対しても、この履行の請求の効力が生ずるものとします。
- 7. 連帯保証人が保証債務を履行した場合、連帯保証人は、本規約に基づく取引が終了し、かつ、主たる債務すべてが弁済されるまで、書面による乙の事前の承諾がなければ乙の権利に代位しません。

- 8. 連帯保証人は、乙が他の保証又は担保を変更若しくは解除しても、免責の主張及び損害賠償の請求をしません。
- 9. 会員は、乙が連帯保証人に対して、会員の乙に対する債務の履行状況を開示することを予め承諾します。

第5条 (カードの貸与)

- 1. 乙はカード使用者1名につき1枚のカードを発行し、貸与します。カードの種類には「代表者カード」と「個人カード」とがあります。
- 2. カード使用者はカードの署名欄に自署し、善良なる管理者の注意をもってカードを保管するものとします。
- 3. カードはカード使用者のみが利用でき、他人に貸与、譲渡、質入れしたり担保の提供等に利用したりして、カードの占有を第三者に移転する ことはできません。
- 4. 前二項に違反し、カードが第三者によって利用された場合、会員及びカード使用者は連帯してカード利用代金の支払い、その他一切の責任を 負うものとします。
- 5. カードの有効期限はカードに表示し、所定の時期に更新するものとします。ただし、引続き会員及びカード使用者として認める場合に限ります。
- 6. カードは原則として再発行いたしません。ただし、紛失、盗難、毀損、滅失等で乙が認めた場合に限り再発行するものとします。
- 7. (1)会員及びカード使用者は、会員及びカード使用者の事業にかかわる商品・権利の購入又はサービスの提供以外の用途にカードを使用できないものとし、割賦販売法による保護を受けられないことを承諾します。
 - (2)会員及びカード使用者が、本項第1号に違反してカードを使用した場合も、会員及びカード使用者はその支払いの責を免れないものとします。

第6条 (暗証番号)

- 1. カードには会員がお申し出の暗証番号を登録します。ただし、会員は特に指定がない場合、又は乙が暗証番号として不適当と判断した場合には乙指定の暗証番号を登録することをあらかじめ承諾するものとします。
- 2. 会員は暗証番号を他人に知られないよう善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。カード利用にあたり、登録された暗証番号が 使用された場合は、暗証番号について盗用、その他事故があっても、そのために生じた一切の損害については会員負担とします。

第7条 (年会費)

会員は甲及び乙に対し、別途カード送付時に通知する年会費(消費税相当額を含む)を所定の期日に支払うものとします。なお、支払われた年 会費は理由の如何を問わずお返しいたしません。また、途中廃止、退会の場合も同様とします。

第8条 (カードの利用)

- 1. カード使用者は加盟店でカードを提示し、所定の帳票にカードと同一の自己の署名をすることにより甲の定める乗車券類等及び商品の購入、 役務の提供、その他のサービス等の提供を受けることができます。
 - また、この他カード使用者は、甲指定の端末等を使用者自らが所定の方法で操作することにより、乗車券類を購入することができるものとします。ただし、使用者は利用できない乗車券類等及び商品の購入、役務の提供、サービス等があることをあらかじめ承諾します。
- 2. カード使用者は前項による他、甲の指定する箇所において携帯電話又はインターネット等による通信手段を利用して乗車券類を購入できるものとします。この場合使用者が通信手段で指定した乗車券類を甲が所定の手続きにより確保(予約の完了)したことによって、カードによる購入が完了したことを承諾します。ただし、当該乗車券類はカード使用者が乗車券類を甲が特に定めた箇所及び手段等で所定の方法により受領するまでの間、甲にて預かり保管します。なお、通信手段を利用した乗車券類の購入、変更、取消し等は、甲が定めた時間帯のみとし、これ以外の時間帯では取扱いできないことをカード使用者はあらかじめ承諾します。
- 3. カード使用者は甲の通信手段による乗車券類の販売について、甲の指定した割引乗車券類の購入及び新幹線の指定席特急回数券などによる座 席の指定のみのご利用ができないことをあらかじめ承諾します。

ただし、甲及び乙が特に認めたカード使用者は甲の指定する時期及び手段によりこれらができるものとします。

- 4. カード使用者は、甲が通信手段による乗車券類の購入の記録をとることを、あらかじめ承諾します。
- 5. カード使用者が加盟店の行う通信手段等によるサービスを受ける場合は、別に定めるところによりカード提示の必要はありません。ただし、本条第2項の乗車券類受領の際はカード提示を行い、甲の本人確認をもって甲より受領するものとします。この場合、カード使用者は所定の書類に自署するものとします。この他、甲指定の端末等をカード使用者自らが所定の方法で操作することにより受領することができるものとします。
- 6. カード使用者はカードにより購入した乗車券類等の取消し、又は変更に関しては、甲の定める規定に従い、甲が定めた窓口で会員のカード提示により取扱います。この場合、甲は列車の遅延等の異常時の場合を除いて、現金による払戻しはいたしません。
- 7. カード使用者は使用者が指定して購入し、甲が預かり、保管している乗車券類について有効期間の開始日当日もしくは有効期間満了日を経過してもカード使用者が受領しない場合は、その翌日に当該乗車券類の一部又は全部について甲の定めた方法で処理を行うことを承諾します。ただし、甲は効力がある乗車券類について払戻しの処理を行い、カード使用者からあらかじめ指定した預貯金口座に返金するか、もしくはご利用金額と調整して請求することとし、なおかつ所定の払戻し手数料を請求します。なお、効力が消滅した乗車券類に対する運賃・料金については返金はいたしません。この場合、カード使用者は甲及び乙の指示に従うものとします。
- 8. カード使用者がカード利用により購入した商品(乗車券類は含まれない)の所有権は、乙が加盟店に立替払いをしたことにより加盟店から乙 に移転し、当該商品にかかわる債務の完済まで乙に留保されることを認めるとともに、会員及びカード使用者は次の事項を遵守するものとします。
 - (1)善良なる管理者の注意をもって商品を管理し、質入れ、譲渡、賃貸その他乙の所有権を侵害する行為をしないこと。
 - (2)商品の所有権が第三者から侵害されるおそれがある場合、速やかにその旨の連絡を乙に行うとともに、乙が商品を所有していることを主張 証明してその排除に努めること。
- 9. 会員又はカード使用者が現金化を目的として商品・サービス又は流通する紙幣・貨幣の購入などにカード利用可能枠を利用することを禁止します。なお、現金化とは、買取屋による方式又はキャッシュバック方式をいいますが、これらの方式に限りません。
 - ※カード利用可能枠の現金化の詳細については、(社)日本クレジット協会ホームページhttps://www.j-credit.or.jp/をご覧ください。

第9条 (カード利用可能枠)

- 1. 会員の月間(毎月1日から当月末日まで)カード利用可能枠は、甲及び乙が別に定めることとします。
- 2. 月間 (毎月1日から当月末日まで) カード利用可能枠は、代表者カードは65万円以下とし、個人カードは20万円以下とします。ただし、甲及び 乙が特に認めた場合はこの限りではありません。
- 3. 甲、乙及び加盟店は、カード使用者のカード利用が本規約に違反する場合、又は違反するおそれがある場合、その他、甲及び乙がカード使用者のカード利用について不審な点があると判断した場合には、カードの利用を断ることができるものとします。

第10条 (代金決済及び遅延損害金)

- 1. 会員はカード使用者の毎月末日までのカード利用代金等乙にお支払いいただくべき一切の債務を翌々月6日(当日が金融機関休業日の場合は翌 営業日)に会員があらかじめ指定したお支払い預貯金口座から自動振替の方式によりお支払いいただきます。
- 2. 会員は前項の期日に債務の履行を怠った場合、乙所定の方法により、当該債務をお支払いいただきます。ただし、会員の返金した金額が本規 約及びその他の契約に基づき、会員が乙に対し負担する債務を完済させるに足りないときは、特に通知せず乙が適当と認める順序、方法によ りいずれかの債務に充当させていただきます。
- 3. 前項の場合、会員は本条第1項の期日の翌日から完済まで当該債務につき年14.60%の遅延損害金をお支払いいただきます。 (1年を365日として計算します。ただし、閏年は1年を366日とします。以下同じ)
- 4. 会員が支払いを怠り、あるいは後記第14条(退会並びに会員資格の取消)の事由が発生した場合、乙は加盟店に当該カードの無効を連絡したり、法的処置を取ることがあります。また、乙が取立てに要した費用(弁護士費用等並びにそれにかかわる消費税相当額を含む)は会員が一切負担しなければなりません。

第11条 (公租公課・費用の負担)

- 1. カード利用代金又は本規約に基づく費用等に関して課される公租公課(消費税等を含む。以下同じ)は、会員の負担とします。なお、公租公 課が変更されたときは、会員は、変更後の公租公課を負担します。
- 2. カード利用代金等の支払、カードの返却、乙所定の届出及び問合せその他本規約に基づいて要するすべての費用(金融機関への振込手数料及 び再振込手数料、乙指定場所への持参手数料、郵送料、電話料金等)は、会員の負担とします。
- 3. 会員がカード利用代金等の支払を怠り、乙が振込用紙を送付した場合、振込用紙送付費用として送付回数1回につき330円(税込)を乙に支払 うものとします。なお、この場合の振込手数料は会員負担とします。
- 4. 会員は支払遅延など会員の責に帰すべき事由により乙がカード利用代金等を訪問集金した場合、訪問集金費用として訪問回数1回につき1,100円(税込)を乙に支払うものとします。
- 5. 乙が会員に対して書面による催告を行った場合、会員は当該催告に要した費用を負担するものとします。
- 6. 会員の要請によりカードを再発行したときは、乙は会員に対し、カードの再発行手数料1,100円(税込)を請求することができます。

第12条 (紛議)

カード利用により購入した乗車券類及び商品、役務、その他のサービスに関する紛議は、すべて会員と加盟店との間で解決していただき、乙は 責任を負いません。

第13条 (カード会員保障制度)

- 1. 会員及びカード使用者はカードの紛失・盗難等による不測の損害を防止するために、必ずカード会員保障制度に加入いただくものとします。
- 2. カード会員保障制度の内容は乙が別に定めるカード会員保障制度規約によるものとします。

第14条(退会並びに会員資格の取消)

- 1. 会員が甲及び乙より退会する場合は、遅滞なく乙宛に所定の届出用紙により、手続きしていただきます。
- 2. 会員(本項においては入会申込者を含む)又はカード使用者が次のいずれかに該当したと甲又は乙が判断した場合は、甲又は乙は入会を謝絶 し、又は通知・催告などをせず、会員の資格を取消しすることができるものとします。
 - (1)入会時に虚偽の申告をしたとき
 - (2)本規約のいずれかに違反したとき
 - (3)カードの利用代金など乙に対する債務の履行を怠ったとき
 - (4)期限の利益の喪失事由のいずれかに該当したとき
 - (5)会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6)カードの利用状況及び支払状況が適当でないとき
 - (7)第8条 (カードの利用) 第9項に違反し、カードの利用状況が不適当又は不審であるとき
 - (8)カードを利用して違法な行為を行ったとき
 - (9)その一部又は全部を自らは使用しない等、転売又は換金等の目的において、相当と認められる数量又は頻度を超えてJR東海エクスプレスサービス会員規約第1条第1項に定めるサービスを利用して乗車券類を購入したとき
 - (II)JR東海エクスプレスサービス会員規約第1条第1項に定めるサービスを利用して購入した乗車券類の一部又は全部を、直接的・間接的を問わず営利目的のために、転売又は換金行為を試み、もしくは実行したとき
 - □関係法令、規則、通達、ガイドライン等の定めにより、乙がカードの利用を停止する義務を負うとき
 - (12)その他甲及び乙が不適当と判断したとき
 - (I3)JR東海エクスプレスサービス会員規約及びエクスプレス予約サービスに関する特約に違反したとき

- 3. 本条第1項、第2項の場合、会員はカード使用者全員のカードを直ちに乙に返却するか、カードを切断して破棄するものとします。但し、会員は、退会時に債務がある場合、本規約に基づき当該債務を支払うものとします。また、会員は、退会後においても、本規約の定めに従い、カードを利用しまたは会員番号を使用して生じたカード利用代金等について、全て支払の責を負うものとします。
- 4. 前項は、会員がカード使用者を変更・廃止する場合にも準用します。ただし、この場合、代金の支払いについて乙が認める時は通常の支払い 方法によることができるものとみなします。

第15条 (期限の利益の喪失)

- 1. 会員は、次の各号のいずれかの事由に該当した場合、本規約に基づく一切の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに債務の全額をお支払いいただきます。
 - (1)本規約に基づく債務の履行を1回でも遅滞したとき。
 - (2)差押、仮差押、保全差押、仮処分の申立又は滞納処分を受けたとき。
 - (3)破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産手続きの申立を受け、若しくは自ら申し立てたとき。
 - (4)債務整理のための法的手続きの申立があったとき。
 - (5)債務整理(任意整理を含む。以下同じ)を開始する旨、又は債務整理のため弁護士等に依頼した旨を乙に通知したとき。
 - (6)自ら振出した手形、小切手が不渡りになったとき、又は一般の支払を停止したとき。
 - (7)会員資格を取消されたとき。
- 2. 会員は、次の各号のいずれかの事由に該当した場合、乙の請求により、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の 全額を支払うものとします。
 - (1)乙が所有権留保した商品の質入れ・譲渡・賃貸その他の処分を行ったとき。
 - (2)本規約上の義務に違反し、その違反が本規約の重大な違反となるとき。
 - (3)本規約以外の乙と会員とのその他の取引に基づく債務について期限の利益を喪失する等、会員の信用状態が著しく悪化したとき

第16条(反社会的勢力との取引の排除)

- 1. 会員(本条においては入会申込者を含む)、カード使用者及び連帯保証人は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。
 - (1)暴力団
 - (2)暴力団員及び暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者
 - (3)暴力団準構成員
 - (4)暴力団関係企業
 - (5)総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等
 - (6)前各号の共生者
 - (7)その他前各号に準ずる者
- 2. 会員、カード使用者及び連帯保証人は、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約いたします。
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて乙の信用を毀損し、又は乙の業務を妨害する行為
 - (5)その他前各号に準ずる行為
- 3. 乙は、会員、カード使用者及び連帯保証人が本条第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は本条 第1項にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、会員、カード使用者及び連帯保証人の保有する乙が発行するすべ

てのカードについて通知・催告等をせずに会員資格を取消すことができるものとし、乙と会員、カード使用者及び連帯保証人とのその他の取引についても通知・催告等をせずに解除することができるものとします。

第17条 (マネー・ローンダリング及びテロ資金供与の防止)

- 1. 会員(本条においては入会申込者を含む)、カード使用者及び連帯保証人は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1)テロリスト等、日本政府又は外国政府、国際機関等が経済制裁の対象として指定する者
 - (2)その他前号に準ずる者
- 2. 会員、カード使用者及び連帯保証人は、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。 (1)マネー・ローンダリング、テロ資金供与、経済制裁関係法令等に抵触する取引に利用され、又はそのおそれがあると疑われる行為 (2)その他前号に準ずる行為
- 3. 乙は、会員、カード使用者及び連帯保証人の情報及び具体的な利用内容等を適切に把握するため、提出期限を指定して各種確認や資料の提出を求めることができるものとします。会員、カード使用者及び連帯保証人から正当な理由なく指定した期限までに回答がなかった場合、カード利用を一時的に停止することができるものとします。
- 4. 前項の求めに対する会員、カード使用者及び連帯保証人の回答、具体的な利用内容、会員、カード使用者及び連帯保証人の説明内容並びにその他の事情を考慮して、乙がマネー・ローンダリング、テロ資金供与、若しくは経済制裁関係法令等への抵触のおそれがあると判断した場合、カード利用を一時的に停止することができるものとします。
- 5. 前二項の定めによるカード利用の一時的な停止は、会員、カード使用者及び連帯保証人からの説明等により、マネー・ローンダリング、テロ 資金供与、又は経済制裁関係法令等への抵触のおそれが合理的に解消されたと乙が認める場合、乙はカード利用の停止を解除するものとしま す。
- 6. 乙は、会員、カード使用者及び連帯保証人が本条第1項各号のいずれかに該当し、若しくは本条第2項各号のいずれかに該当する行為をした場合、本条第1項にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、又はカードその他の取引がマネー・ローンダリング、テロ資金供与、経済制裁関係法令等に抵触する取引に利用され、若しくはそのおそれがあると合理的に認められる場合、そのすべてについて通知・催告等をせずに会員資格を取消し、又は解除することができるものとします。

第18条 (届出事項の変更)

- 1. 会員は甲及び乙宛届け出た法人の名称、所在地、電話番号、事業内容、代表者、管理責任者、カード使用者、その他法令に基づく乙への届出 事項等に変更が生じた場合、またカード使用者を追加する場合、遅滞なく甲及び乙宛に所定の届出用紙により手続きしていただきます。
- 2. 前項の届け出がないために甲及び乙からの通知又は送付書類その他のものが延着し、又は到着しなかった場合には、通常判断すべきときに会員に到着したものとみなします。

第19条 (規約の変更)

- 1. 乙は、次の各号のいずれかに該当する場合、予め効力発生日を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を、乙のホームページにおいて公表する他、必要があるときにはその他相当な方法で会員に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。 (1)変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき。
 - (2)変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。
- 2. 乙は、予め変更後の内容を乙のホームページにおいて公表する方法又は通知する方法(必要があるときにはその他相当な方法を含む)により 会員に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。この場合、当該周知の後に会員が本規約に係る取引を行ったときは、 会員は変更を承諾したものとみなし、以後、変更後の規約が適用されるものとします。

第20条 (合意管轄裁判所)

会員は本規約について紛争が生じた場合、訴額の如何にかかわらず、名古屋簡易裁判所又は名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所 とすることに同意するものとします。

JR東海エクスプレス・カード会員保障制度規約

第1条 (損害の補填)

SMBCファイナンスサービス株式会社(以下「カード会社」という)は、この規定に従いJR東海エクスプレス・カード(以下「カード」という)が紛失・盗難・詐取もしくは横領(以下単に「紛失・盗難」という)により保障期間中に不正使用された場合、これによって契約法人が被る損害を全額補填します。この場合、カード会社は必要に応じてカード会社が契約する損害保険会社に保険適用につき、本件内容を通知することができます。

第2条 (保障期間)

本制度の保障期間は、本制度への加入の日から1年間とし、初日の午前0時に始まり、末日の午後12時に終わります。

第3条(紛失・盗難届けと損害補填期間)

- (1) カードが紛失・盗難にあったことを知った時は、契約法人又はカード使用者は直ちにその旨をカード会社及び最寄りの警察署に届けるとともに、書面による所定の届けをカード会社に提出していただきます。
- (2) カード会社が発行したカードが未着であることを知ったときは、契約法人は直ちにカード会社所定の用紙によりカード未着届けを提出していただきます。
- (3) 第1条(損害の補填)によりカード会社が補填する損害は前1項の紛失・盗難の通知をカード会社が受理した日の60日前以降に行われた不正使用による損害とします。

第4条(補填されない損害)

カード会社は次の損害について補填の責を負いません。

- (1)契約法人及びカード使用者の故意又は重大な過失に起因する損害
- (2)契約法人及びカード使用者による不正使用に起因する損害
- (3)カード裏面の署名欄に自署していない場合に起因する損害
- (4)暗証番号の入力を伴なう取引についての損害(盗用、又はその他事故、もしくは契約法人及びカード使用者の故意又は過失により暗証番号が他人に知られてカードが使用された場合を含む)
- (5)第3条(紛失・盗難届けと損害補填期間)(1)の紛失・盗難の通知をカード会社が受理した日の61日以前に生じた損害
- (6)保障期間の開始する日前に生じていたカードの紛失・盗難などに起因する損害。ただし、保障制度の継続の際はこの限りではありません。
- (7)戦争・地震など著しい秩序の混乱に乗じて行われた紛失・盗難などに起因する損害
- (8)紛失・盗難等又は被害状況の届出の虚偽に起因する損害
- (9)カード会社が後記第6条(損害補填の手続・調査)の手続を依頼したにもかかわらず、契約法人が手続を怠った場合に起因する損害 (10)その他、「JR東海エクスプレス・カード(法人)会員規約」に反する使用に起因する損害

第5条(自動継続)

本制度の加入は毎年自動的に継続されます。

第6条 (損害補填の手続・調査)

- (1) 契約法人が損害の補填を請求するときは、損害の発生を知ったときから30日以内に損害状況等を記入した損害報告書、最寄りの警察署の盗難届出証明書、又は被害届出証明書等カード会社が必要と認める書類をカード会社又はカード会社の委託を受けた者に提出していただきます。
- (2) カード会社又はカード会社の委託を受けた者が、本条(1)の損害状況等の調査を行う場合、会員はこれに協力し、また必要な調査を終えた場合には遅滞なく損害を補填します。

【お問い合わせ・ご相談窓口】

- 1. 商品等についてのお問い合わせ・ご相談はカードをご利用された加盟店にご連絡ください。
- 2. 本規約・カードサービスについてのお問い合わせ・ご相談については下記までお尋ねください。 SMBCファイナンスサービス株式会社 名古屋カードセンター 052-324-3801 [受付時間 平日9:30~17:00 年末・年始を除く] 電話番号はお間違えのないように、ご確認のうえおかけください。

SMBCファイナンスサービス株式会社

〒460-8670 愛知県名古屋市中区丸の内三丁目23番20号